

ÉRKEZETT

2011 JÚN 10.



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: B-HAT/1182-1/2011.
Ügyintéző: Dr. Angerné Lázár Judit

Tárgy: tájékoztatás a Kormányablak
működéséről
Melléklet: kommunikációs kiadvány

Települési Önkormányzat
Címzetes Főjegyzőjének,
Jegyzőjének,
Körjegyzőjének

Székhelyén

Tisztelt Jegyző Asszony!
Tisztelt Jegyző Úr!

Magyarország Kormányának célja az ügyfeleket szolgáló „Jó Állam” megteremtése, ennek érdekében 2011. január 03. napján az ország 29 pontján – köztük Borsod-Abaúj-Zemplén megyében Miskolcon, a Csizmadia köz 1. szám alatt – **ügyfélszolgálati iroda jött létre.**

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának szakmai irányítása alatt, annak szerves részeként működik az Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálati Osztály

Az elmúlt hónapok tapasztalatai alapján kijelenthető, hogy a hatósági ügyintézés **zökkenőmentesen, szakszerűen folyik az Ügyfélszolgálati Osztályon.** Naponta közel 50-100 ügyfél keresi meg Irodánkat és kéri közigazgatási hatósági ügyben a szakmai segítségnyújtást. Az ügyfelek által kért információk egyrészt az Ügyfélszolgálat **induló ügyköreire** (ügyfélkapu létesítése, családi pótlék, anyasági támogatás, nevelési ellátás, gyermekgondozási segély igénylése, Takarnet24 szolgáltatás körében elektronikus tulajdoni lap másolat letöltése, egyéni vállalkozói tevékenység és adatváltozások bejelentése, Új-Széchenyi Terv) vonatkoznak, másrészt a Kormányhivatal ügykörén kívüli ügyekben (energiaár-támogatás, peres eljárások, fogyatékosági támogatás, nagycsaládosok kedvezménye nyugdíjbiztosítási jogviszony) kérnek tájékoztatást az állampolgárok.

Az ügyindítási folyamat az ügyfél indítani kívánt ügyben való **tájékoztatását, a kérelem kitöltésében és összeállításában történő támogatását, valamint az ügyindító irat befogadását és a hatáskörrel, illetékességgel rendelkező hatósághoz való továbbítását** jelenti.

Megállapítható, hogy **minden egyes ügyfél elégedetten távozik Ügyfélszolgálati Osztályunkról, ugyanis az ügyeik elintézéséhez szükséges tájékoztatást, információt megkapják, illetőleg szakszerű jogi szakmai tanácsadásban részesülnek.**

Az **ügyfélszolgálati irodának fontos szerepe van abban, hogy az állampolgárok és közszféra kapcsolatrendszerében mind a személyes kontaktus kialakítását, mind az elektronikus kapcsolattartás térhódítását elősegítse,** így az indítható további ügykörök alapjainak kidolgozása átgondolt és következetes jogalkotói munkát igényel

Ide vonatkozóan hangsúlyozni szükséges, hogy 2011. március 15. napjától jogszabályi felhatalmazás alapján a Kormányablakok az egyszerűsített honosítási kérelmek átvételét, elektronikus rögzítését, valamint a papíralapú kérelmek továbbítását új feladatként végzik

A külföldi állampolgárok számára folyamatosan hatékony felvilágosítást nyújtunk és jogi szakmai tanácsot adunk az állampolgárságról szóló 1993. évi LV. törvény és végrehajtási rendeletében foglaltak alapján a magyar állampolgárság megszerzése (honosítás, visszahonosítás), az állampolgársági eljárás lefolytatása tárgyában. Egyszerűsített, kedvezményes honosítás iránti kérelmet ezidáig 50 magyar nemzetiségű külföldi állampolgár terjesztett elő Ügyfélszolgálati Irodánkban, akik a gyors ügyintézésre tekintettel elégedetten távoztak. A kedvezményes honosítás iránt nagy az érdeklődés, elsősorban a szomszédos államokban (Ukrajna, Románia, Szlovákia) élők részéről, több külföldi állampolgár a Kormányablakunkban már előre időpontot foglalt a kérelem benyújtásához.

Fontos megjegyezni, hogy az Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálaton az ügyfelek **sorban állás nélkül intézhetik ügyeiket**, a Kormányablak nyitva tartása igazodik a munkaidőhöz, a **kormánytisztviselők reggel nyolctól este nyolc óráig várják a polgárokat**. Az Integrált Kormányzati Ügyfélszolgálat előnye, hogy egy helyen egyszerre több témát illetően kapnak **szakszerű tájékoztatást, jogi segítséget** a megyében élők, és egyszerre több ügyet tudnak indítani, ezzel pedig jelentős időt takaríthatnak meg.

A 2011. január 1-jével létrejött integrált ügyfélszolgálatok működésével kapcsolatos kedvező tapasztalatok és eredmények képezik az alapját a közigazgatás gyors, hatékony, egyablakos ügyintézési rendszerének. Ebből adódóan folyamatosan bővülnek a Kormányablak által ellátandó ügykörök és folyamatos az ügyfélszolgálati helyszínek felmérése.

Kérem fentiek szíves tudomásul vételét!

Miskolc, 2011 június 07

Tisztelettel

Dr. Lukács Irén
főigazgató



KORMÁNYABLAK
INTEGRÁLT KORMÁNYZATI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



Viszontlátásra a Kormányablakban!
Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium
Területi Közigazgatásért és Választásokért Feltételek Államtitkárság

2011

AZ ÖNHÖZ LEGKÖZELEBB ESŐ KORMÁNYABLAK:
3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.

Kormányablak, az Ön szolgálatában



A KORMÁNYABLAK

- 2011. január 3-án az ország 29 pontján ügyfélszolgálati irodákat - Kormányablakokat - nyitottunk, ahol Ön egyszerűen és gyorsan intézheti ügyeit. Létrehozásukkal Magyarország Kormányának célja az ügyfeleket szolgáló Jó Állam megteremtése

- A Kormányablakban Ön széleskörű tájékoztatást kap a hatósági ügyek intézéséről, segítünk és közreműködünk a kérelmek és formanyomtatványok kitöltésében

MIBEN TUD SEGÍTENI ÖNNEK A KORMÁNYABLAK?

A Kormányablak

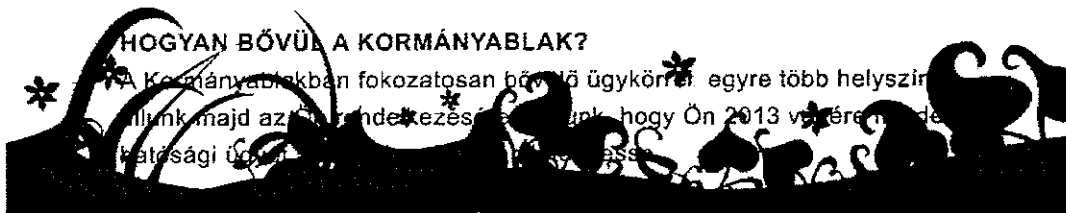
- széles körű tájékoztatást nyújt arról, hogy ügyét mikor, hogyan és melyik hatóságnál intézheti;
- felvilágosítást ad arról, hogy az adott ügyben milyen kérelmet, formanyomtatványt szükséges előterjeszteni;
- segít a szükséges formanyomtatványok kitöltésében, a csatolandó dokumentumok ellenőrzésében.

A Kormányablakban

- meggyőződhet arról, hogy munkáltatója teljesítette-e előírt bejelentési kötelezettségét;
- ingatlanok adatait nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat és térképmásolat lekérdezésével megismerheti;
- ügyfélkaput létesíthet;
- egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatásokat intézhet;
- különböző támogatásokat, segélyeket (például gyermekgondozási segély, anyasági támogatás) igényelhet;
- tájékoztatást kap a gyermekgondozási díj, a terhességi-gyermekágyi segély igényléséről, egyes szolgáltatási tevékenységek megkezdéséről és folytatásáról, a Magyar igazolványokkal kapcsolatos ügyintézésről, az egyéni vállalkozói igazolvány igényléséről.

HOGYAN BŐVÜL A KORMÁNYABLAK?

A Kormányablakban fokozatosan bővülő ügykörrel egyre több helyszínen állunk majd az ügyintézésért. Reméljük, hogy Ön 2013 végére minden hatósági ügyét a Kormányablakban intézheti.



A KORMÁNYABLAK ÜGYKÖREI:

Ügyfélkapu létesítése, elektronikus kapcsolattartással összefüggő felvilágosítás tájékoztatás

Biztosítási jogviszonyt (TB) lekérdező szolgáltatás

Ingatlan-nyilvántartásból az ingatlanok adatainak megismerése nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat és térképmásolat lekérdezésével

Utazási költségtérítés igénylése egészségbiztosítási ellátáshoz

Gyorsforgalmi közúthálózat kártalanítási eljárás kezdeményezése

Szabálysértési méltányossági eljárás indítása

Egyéni vállalkozói tevékenység bejelentése, megszüntetése, adatváltozás bejelentése

Tájékoztatás az egyéni vállalkozói igazolvány igényléséről.

Tájékoztatás hatósági bizonyítvány igényléséről

Anyasági támogatás igénylése

Családi pótlék igénylése.

Gyermekgondozási segély igénylése

Gyermeknevelési támogatás igénylése

Tájékoztatás terhességi-gyermekágyi segély igényléséről.

Tájékoztatás a gyermekgondozási díj igényléséről

Tájékoztatás a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkezdmények bejegyzésére visszavonására irányuló eljárásról

Tájékoztatás a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított pedagógus és oktatói kedvezmények bejegyzésére visszavonására irányuló eljárásról.

Tájékoztatás a Magyar igazolvány és Magyar hozzátartozói igazolvány igényléséről

Tájékoztatás bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálásáról, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni.

Tájékoztatás Magyarországon élő magyar állampolgár, hontalan, illetőleg a menekültként elismert személy külföldön történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez szükséges tanúsítvány kiadásáról

Tájékoztatás külföldi állampolgár Magyarországon történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítéséhez szükséges tanúsítvány bemutatása alóli felmentés kiadásáról.

Nyitva tartás: Hétfőtől-Péntekig 8 és 20 óra között

Telefon: 118 (a nap 24 órájában)

Honlap: www.kormanyablak.gov.hu

E-mail: ugyfetvo@kormanyablak.gov.hu

Szolgálatok: www.kormanyablak.gov.hu



